

POPIS REALIZACE POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY

NÁZEV POSKYTOVATELE: **Práh jižní Morava, z.ú.**

DRUH POSKYTOVANÉ SLUŽBY: **Sociální rehabilitace**

NÁZEV A MÍSTO ZAŘÍZENÍ POSKYTOVANÉ SOCIÁLNÍ SLUŽBY: Práh jižní Morava, z.ú.; Tuřanská 199/12, 620 00 Brno; Křenová 209/63, 602 00 Brno; Křenová 409/52, 602 00 Brno, 17. listopadu 2995/1a, 690 02 Břeclav; Pontassievská 918/1, 669 02 Znojmo; Svitavská 383/1b, 678 01 Blansko; Tyršova 3214/8, 695 01 Hodonín; Legionářská 950, Židlochovice 667 1, Příbice 84, 691 24; tř. Masarykova 114, 698 01 Veselí nad Moravou; Masarykovo náměstí 1/20, 680 01 Boskovice; Náměstí Svobody 79, 691 23 Pohořelice, Kollárova 355/7, 693 01 Hustopeče

KDO SE NA NÁS MŮŽE OBRÁTIT A CO JE NAŠIM CÍLEM?

Posláním služby Sociální rehabilitace je **podpora v procesu zotavení lidí se závažným duševním onemocněním z Jihomoravského kraje** tak, aby byli samostatní a nezávislí v prostředí, které si sami vybrali k životu. Mohou se nás obrátit lidé **ve věku 6+** s psychickými problémy, **kteří se v důsledku psychické krize a nemoci ocitli v nepříznivé sociální situaci**, tzn. lidé, kteří potřebují podporu řešit úkony či problémy v oblastech sociálních vztahů, volného času, bydlení, práce, učení, zdraví, péči o sebe či vnímání smyslu a významu života.

Hlavním cílem služby je **klient, který v rámci svých možností a schopností dosáhne zotavení. Klient, který v rámci svých možností a schopností má stabilizované fyzické a psychické zdraví, který se v rámci svých možností a schopností dokáže o sebe postarat a žít v běžné společnosti, klient, který má navázané a upevněné sociální vazby s rodinou, přáteli, kolegy z práce, apod. a klient, který umí smysluplně využívat svůj volný čas.**

JAKÉ JSOU NAŠE ZÁSADY A JAKÝ JE PRŮBĚH SPOLUPRÁCE?

- Individuální přístup ke klientovi služby
- Multidisciplinární profesionální přístup
- Zajištění bezpečí klienta služby a pracovníků
- Spolupráce s klienty dle principů zotavení – naděje, zplnomocnění, odpovědnost sám za sebe, smysluplné životní role.

Služba je realizována prostřednictvím zákonných činností, k jejichž naplňování dochází prostřednictvím plánů průběhu služby.

1. Nácvik dovedností pro zvládání péče o vlastní osobu, soběstačnosti a dalších činností vedoucích k sociálnímu začlenění

Sociální začleňování je dle zákona o soc. službách definováno jako proces, který zajišťuje, že osoby sociálně vyloučené nebo sociálním vyloučením ohrožené dosáhnou příležitostí a možností, které jim napomáhají plně se zapojit do ekonomického, sociálního i kulturního života společnosti a žít způsobem, který je ve společnosti považován za běžný.

Tato činnost se zaměřuje na rozvoj a posilování dovedností, které jsou nezbytné pro samostatný život, zaměřuje se na postupné získání větší nezávislosti, aby byli klienti schopni lépe čelit každodenním výzvám a zároveň si udrželi stabilizovaný zdravotní stav.

Klient se za přítomnosti a podpory pracovníka učí samostatně zvládat níže vyjmenované úkony. Nácviky probíhají v pravidelných intervalech, jsou uvedeny v individuálním plánu podpory klienta.

Specifické pro dospělé – věk od 18+

- nácvik obsluhy běžných zařízení a spotřebičů
 - nácvik obsluhy elektrických spotřebičů – pračka, žehlička, trouba, mikrovlnka, aj.)
 - nácvik obsluhy mobilního telefonu - psaní a posílání sms, telefonování
 - nácvik práce s PC, internetem na uživatelské úrovni
- nácvik péče o domácnost
 - péče o oděvy, úklid, drobné údržbářské práce, chod kuchyně - vaření, nakupování
 - nakládání s odpady, udržování tepelné pohody v bytě/domě, zabezpečení záležitostí spojených s bydlením (přihlášení a odečet elektřiny, vody, plynu, zajištění úklidu společných prostor, drobné opravy v domácnosti, podpora při zajištění řemeslníka)
 - nácvik sestavení finančního plánu v rámci udržení aktuálního bydlení
- nácvik péče o děti nebo další členy domácnosti
 - podpora rodičovských kompetencí, přímá péče o děti či jiné členy domácnosti
 - posilování rodičovských kompetencí klienta ve vztahu ke svým dětem
- nácvik samostatného pohybu včetně orientace ve vnitřním i venkovním prostoru
 - znamená podpora při orientaci v prostoru, času a místě, např. klient si trénuje cestu na různá místa nebo příprava, než se na cestu vydá, koukání do mapy apod.
 - podpora ve zvládání projevů onemocnění ve vnitřním i vnějším prostoru
- nácvik dovedností potřebných k úředním úkonům
 - vlastnoruční podpis
 - vyplnění žádostí/formulářů (např. sociální dávky, přihlášky... – nácvik vyplnění těchto dokumentů, ne řešení doprovodu na úřady/instituce)

Specifické činnosti pro děti – věk od 6-17 včetně

- nácvik péče o domácnost úměrně věku (úklid, nakupování, praní)
- nácvik samostatného pohybu (např. za účelem aktivního trávení volného času dle věku dítěte) včetně orientace dítěte ve vnitřním i venkovním prostoru
- nácvik dovedností potřebných k úředním úkonům u dětí 15-17 let (např. vyřízení občanského průkazu)

- nácvik každodenních praktických dovedností úměrných věku (úprava vzhledu, osobní hygiena)

2. Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím

Zprostředkováním kontaktu máme na mysli takové aktivity, které snižují míru klientova sociálního vyloučení a podporují jej v začlenění se do společnosti. Dalo by se říct, že umenšují i míru sociální izolace klienta. Tato zákonná činnost má podpořit klienta v tvorbě a udržení přirozených sociálních vazeb, má podpořit klienta v získání neformální podpory a učit vhodně využívat formální podporu, tj. Předcházet vzniku závislosti na systému sociálních služeb.

Společenským prostředím (přirozeným) se rozumí rodina a sociální vazby k osobám blízkým, domácnost osoby a sociální vazby k dalším osobám, se kterými sdílí domácnost, a místa, kde osoby pracují, vzdělávají se a realizují běžné sociální aktivity. Klienti jsou motivováni účastnit se společenských, kulturních a volnočasových aktivit, které jim přinášejí pocit smysluplnosti a posilují jejich sociální dovednosti. Právě začlenění do přirozeného prostředí a podpora klienta života zde je cílem naší práce.

Specifické pro dospělé – věk od 18+

- aktivity umožňující lepší orientaci ve vztazích odehrávajících se ve společenském prostředí
 - podpora v oblasti zvládání mezilidských vztahů – práce s rodinou
 - pomoc s hledáním partnera/partnerky, přítele/přítelkyně, pomoc se sestavením inzerátu
- doprovázení dospělých do školy, školského zařízení, zaměstnání, k lékaři, do lékárny, na zájmové aktivity a doprovázení zpět
- nácvik schopnosti využívat dopravní prostředky
 - nejdříve společně, postupně klient služby cestuje sám, následuje společné hodnocení, jak se klientovi služby cestování daří
- nácvik chování v různých společenských situacích
 - podpora klienta při výkonu jeho zaměstnání formou pracovní asistence u zaměstnavatele
 - nácvik komunikace s úředníkem
- nácvik běžných a alternativních způsobů komunikace, kontaktu a práce s informacemi
 - dopomoc při komunikaci na úradech, u lékaře apod.
 - podpora při hledání zaměstnání (pomoc se sepsáním životopisu, průvodního dopisu, nácvik pracovního pohovoru)
 - pomoc s hledáním místa v pracovní nabídce
 - příprava na pohovor do zaměstnání

Specifické činnosti pro děti – věk od 6-17 včetně

- nácvik s prací s online komunikačními nástroji pro udržení vazeb úměrně věku (např. sociální sítě, internet)
- nácvik pravidel společenského chování
- nácvik chování v různých společenských situacích
- nácvik využívání hromadných dopravních prostředků

3. Výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti

Cílem aktivizace v sociálních službách je vyšší míra samostatnosti a větší nezávislost na službě. Činnosti vedou k získání něčeho nového nebo k udržení stávajících dovedností. Aktivita může být hodnocena zlepšením fyzického a duševního stavu klienta. Cílem aktivizačních činností je udržení a zlepšení psychického a fyzického stavu klienta, poskytnutí potřebné dávky fyzické činnosti, sblížení a společenský život. Aktivita slouží klientům k neustálému ověřování vlastních schopností, možností i zájmů a vyplňuje volný čas. Tato činnost je zaměřena na podporu rozvoje osobnosti klienta a jeho aktivní zapojení do vzdělávání a osobního růstu. Tyto aktivity mohou být klíčové pro zlepšení kognitivních funkcí a posílení sebevědomí klienta.

Aktivizační činnosti, jako jsou například vzdělávací kurzy, umělecké, sportovní nebo zájmové aktivity, poskytují prostor pro seberealizaci a pomáhají udržovat stabilizovaný zdravotní stav. Tyto aktivity podporují nejen samostatnost, ale také osobní rozvoj, což má zásadní na proces zotavení.

Specifické pro dospělé – věk od 18+

- upevňování získaných motorických, psychických a sociálních schopností a dovedností,
 - podpora při seberealizaci – např. představení vlastní umělecké tvorby (uspořádání výstavy, přednášky, vystoupení)
- pomoc při předcházení krize a prevence zhoršení zdravotního stavu
 - tvorba protikrizového plánu
 - podpora ve vedení deníku, denního plánu a dalších nástrojů zvyšujících soběstačnost klienta
 - udržení stabilizovaného zdravotního stavu
- podpora při nácviku správného užívání léků nebo využívání preventivních opatření
 - nácvik přípravy léků v lékovce
 - telefonát s klientem zaměřený na podporu užívání medikace či jiného preventivního opatření
 - edukace klienta o účincích léků, vedlejší účinky
- podpora v oblasti péče o sebe a zdravý životní styl
 - podpora ve vedení zdravého životního stylu v kontextu užívání medikace
 - podpora v oblasti osobní hygieny, úpravy zevnějšku
 - podpora ve vedení zdravého životního stylu, podpora ve vyhledání nutričního terapeuta

- podpora při vykonávání činností zaměřených na smysluplné využití volného času
 - např. sport, koníčky, volnočasové aktivity, využití veřejných služeb např. knihovna, kino, návštěva restaurace
 - s klientem probíráme oblast volného času, společně mapujeme, jaké aktivity by pro klienty byly vhodné a následně jej podpoříme v tom, aby na aktivitu docházel – reflektujeme přínos volnočasové aktivity pro klienta (pokud dojde k doprovodu klienta na danou aktivitu, jedná se již o jinou zákonnou činnost)
- pomoc s porozuměním své nemoci a získání dalších informací potřebných pro předcházení zhoršení zdravotního stavu
 - edukace o nemocnění klienta
 - podpora práce s projevy onemocnění – podpora kognitivních funkcí, paměti
 - psychologická podpora
- činnosti vedoucí ke zlepšení sociálních a poznávacích (paměť, vnímání, představivost) schopností
 - trénink kognitivních funkcí
 - nácvik paměti individuální či skupinový – hry, kvízy, křížovky apod.
- podpora při dokončení a rozšíření vzdělání
 - reflexe probíhajícího studia, podpora při volbě rozšíření studia
- podpora při posilování rodičovských kompetencí

Specifické činnosti pro děti – věk od 6-17 včetně

- upevňování získaných psychických a sociálních schopností a dovedností

4. Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

Tato činnost poskytuje klientům podporu při orientaci v právních otázkách, ochraně jejich práv a zájmů, a při řešení administrativních a úředních záležitostí. Důležitým aspektem je poskytnutí poradenství v náročných životních situacích a pomoc při řešení konfliktů nebo při vyřizování záležitostí, které mohou být pro klienta příliš složité či stresující. Cílem je, aby klienti byli informováni o svých právech a možnostech a dokázali je účinně využívat.

Specifické pro dospělé – věk od 18+

- podávání informací o možnostech získávání rehabilitačních a kompenzačních pomůcek
- informační servis a zprostředkovávání služeb
 - mapování dluhů, následná podpora v oslovení dluhových poraden a exekutorů - pomoc s finančními problémy
 - podpora v orientaci v systému sociálních dávek, systému pojištění (sociální, zdravotní, a jiné) a následná podpora při procesu vyřizování dávek
 - doprovod klienta na úřad s cílem hájit jeho práva, nejde o podporu v rámci doprovodu, ale až na úřadě samotném
 - pomoc při řešení bytové situace
 - předání kontaktů na ubytovny
 - podpora při hledání komerčního ubytování

- podpora při žádostech o obecní a sociální byty
- podpora v orientaci ve svých právech
- podpora při uplatňování svých práv
- podpora v uplatňování práv v odpovídajících situacích (např. volby, hmotné zabezpečení, ochrana osobnosti, soukromí, majetku)
- podpora při nakládání s vlastním majetkem
- podpora v předcházení riziku zneužití práv
- informování klienta o tom, v jakých situacích mohou být ohrožena či zneužita jeho práva (např. podepsaná nevýhodná pracovní smlouva či smlouva o pod/nájmu, podepsání plné moci nedůvěryhodné osobě aj.)

Specifické věk 6-17 let včetně

- informační servis a zprostředkování služeb úměrně věku a se souhlasem zákonných zástupců

5. Asertivní jednání s budoucím zájemcem o službu v rámci specializovaných týmů

Asertivní kontaktování je specifický druh jednání se zájemcem. Asertivním kontaktem se myslí aktivní a opakované kontaktování člověka, který pomoc odmítá.

U asertivního kontaktu předpokládáme, dle informací od rodiny, lékaře, okolí, úředníků, apod., že se jedná o kontakt s potencionálním klientem, který nemá zájem o službu. Zájemce je ve zhoršeném zdravotním stavu, může být zanedbaný (stejně tak jeho domácnost), může mít špatné vztahy se sousedy, rodinou, okolím, může být ohrožený nedostatkem financí, může být agresivní (slovně i fyzicky) nebo mohl mít dříve agresivní projevy. O zájemci předpokládáme, že nemá náhled na svou situaci ani nemoc, může být paranoidní vůči rodině a okolí. Při asertivním kontaktu pracovník postupuje dle PP Asertivní kontaktování.

6. Uzavření smlouvy a plánování průběhu služby

Při uzavření smlouvy o poskytnutí služby se s klientem služby mapuje jeho sociální nepříznivá situace a jeho potřeby, zároveň je klient seznámen s pravidly spolupráce. Po zmapování potřeb se vytváří s klientem plán průběhu služby a plánují se činnosti a kroky k naplnění cíle služby. Podpora je realizována jedním či více pracovníky služby dle situace. Na frekvenci poskytování služby se domlouvá pracovník s klientem služby a je uvedena v plánu průběhu služby. Probíhá dále pravidelné hodnocení plánu průběhu služby, stejně jako opakované mapování potřeb s klientem, aby realizace plánu průběhu služby odpovídala jeho aktuálním potřebám.

7. Uzavření smlouvy s nezletilým zájemcem

Nelze stanovit pevnou věkovou hranici, od níž bude nezletilý způsobilý k uzavření smlouvy o poskytování sociální služby. To však neznamená, že lze v rozporu s platným právem nezletilému této oblasti jeho svéprávnost upírat. Stanovení vyspělosti konkrétního nezletilého k uzavření smlouvy o poskytování sociální služby však bude vždy předmětem individuálního posouzení pracovníka. Pracovník posuzuje rozumovou a volní vyspělost klienta. To, jak má posouzení rozumové a volní vyspělosti vypadat, zákon ani judikatura neuvádějí; neexistuje ani

žádná exaktní metoda, jak tak učinit. Věk nezletilého poslouží jako jedno z nápomocných kritérií, velkou roli jistě hraje rovněž sociální kompetence a reálná situace klienta. Je však nutné, aby posouzení bylo skutečně individuální, neboť míra rozumové a volní vyspělosti konkrétního nezletilce může být nižší i vyšší než rozumová a volní vyspělost průměrného nezletilého daného věku. Pracovník konzultuje posouzení rozumové a volní vyspělosti s týmem na poradách. Tým na základě posouzení rozhoduje, o rozhodnutí musí být uveden záznam v zápisu z porady.

8. Ukončení služby

Smlouva může být ukončena okamžitou výpovědí kteroukoli ze smluvních stran. **Klient může smlouvu vypovědět** kdykoli, bez udání důvodů, smlouva se považuje za ukončenou dnem, kdy klient služby případně opatrovník nebo zástupce klienta služby o výpovědi informoval svého pracovníka. Ukončení smlouvy ze strany poskytovatele se řídí vnitřním pravidlem služby.

Kdy nás můžete kontaktovat?

Služba sociální rehabilitace je poskytována v pracovní dny, v obvyklou denní dobu, v termínu dojednaném s klientem služby. V případě akutní potřeby služby je pracovník k dispozici na kontaktním telefonu i mimo běžnou pracovní dobu. Pracovník se s klientem mohou následně domluvit, pokud to situace vyžaduje, na neodkladné podpoře i mimo běžnou provozní dobu služby.

Sociální rehabilitace je poskytována jak ambulantní formou (převažující typ služby), tak terénní formou.

Ambulantní forma (klient služby nebo zájemce o službu může přijít nebo zavolat bez předchozí domluvy)

Pondělí	8:00–13:30: Tuřanská 199/12 Centrum zotavení 8:00–10:00: Svitavská 2383/1b, 678 01 Blansko; Tyršova 3214/8, 695 01 Hodonín; tř. Masarykova 114, 698 01 Veselí nad Moravou; 17. listopadu 2995/1a, 690 02 Břeclav; Pontassievska 918/1, 669 02 Znojmo; Křenová 209/63, 602 00 Brno; Křenová 409/52, 602 00 Brno
Úterý	8:00–13:30: Tuřanská 199/12 Centrum zotavení
Středa	8:00–13:30: Tuřanská 199/12 Centrum zotavení 9:00–11:00: Tuřanská 199/12, 620 00 Brno Terénní tým Brno-jihovýchod 12:30–13:30 (každá sudá): Přibice 84, 691 24
Čtvrtek	8:00–13:30: Tuřanská 199/12 Centrum zotavení 10:00–11:00: Masarykovo náměstí 21/20, 680 01 Boskovice 12:00–13:00: Náměstí Svobody 79, 691 23 Pohořelice
Pátek	8:00–13:30: Tuřanská 199/12 Centrum zotavení

	10:00–12:00:	Legionářská	950,	667	01	Židlochovice
	9:30–10:30:	Kollárova 355/7,	693	01	Hustopeče	

Terénní forma (klient služby nebo zájemce o službu si domlouvá schůzky v místě bydliště, nebo kdekoli mimo pobočku)

Pondělí až pátek 7:30–17:00

Maximální okamžitá kapacita terénní formy služby je 16 klientů.

Maximální okamžitá kapacita ambulantní formy služby je 30 klientů.

Jak jsou klienti zapojeni do rozhodování o využití služby?

Klient služby může ovlivnit **schůzky** (náplň schůzek, místo schůzek, četnost schůzek, délku schůzek a **individuální plánování** (klient služby si stanovuje osobní cíl a rozhoduje o tom, jak dlouho bude službu využívat, jak často bude službu využívat, co bude od služby požadovat, čeho chce ve službě dosáhnout. Dále má právo **nahlížení do dokumentace o jeho osobě**.

Klient služby má právo vyjádřit své názory na službu a na konkrétní pracovníky dané služby prostřednictvím **dotazníku spokojenosti** se službou. Klient služby má **možnost stěžovat si na kvalitu nebo způsob poskytované služby** dle postupu, který je klientovi předán při uzavření smlouvy současně s pravidly spolupráce. Klient služby **má právo vznášet připomínky a náměty** pro zkvalitnění služby, dle materiálů, které mu byly předány ke smlouvě a vysvětleny. Klient služby má možnost kdykoli **požádat o změnu pracovníka** a **kdykoli ukončit poskytování služby bez udání důvodu**.

Služba je poskytována bezplatně.

Charakteristika obsahu práce jednotlivých organizačních celků

Služba Sociální rehabilitace Práh jižní Morava, z.ú. je poskytována v rámci několika organizačních celků, které jsou navzájem provázané. Jednotlivé organizační celky spolu v případě potřeby spolupracují.

- Komunitní tým (cílová skupina 18 – 80 let)
- Centrum Zotavení (cílová skupina 11 – 80 let)
- Terénní tým region Východ (cílová skupina 11 – 80 let)
- Terénní tým region Sever (cílová skupina 11 – 80 let)
- Terénní tým region Jih (cílová skupina 18 – 80 let)

- Terénní tým podpory bydlení Brno (cílová skupina 18 – 80 let)
- Tým podpory bydlení Znojmo (cílová skupina 18 – 80 let)
- Terénní tým Brno Jihovýchod (cílová skupina 18 – 80 let)
- Komunitní tým dětského duševního zdraví (cílová skupina 6 – 18 let)

Komunitní tým

Podpora klientů **od 18 let** věku v rámci Brna, kteří potřebují podporu sociálního pracovníka v řešení své nepříznivé sociální situace. Podpora je individuální a cílem je, aby klient zvládal život v prostředí, které si vybere a zvládal péči o sebe a domácnost bez sociální služby.

Centrum Zotavení

Podpora klientům **od 16 let** nalézt jinou životní roli nežli roli klienta, pacienta, člověka s duševním onemocněním. Podpora v rámci udržení nabytých dovedností a jejich přenos do přirozeného prostředí nabízí klientům individuální přístup a podporu při zvládání náročných situací v rámci principů zotavení.

Terénní tým region Východ

Podpora klientů **od 11 let** z ORP Mikulov, Břeclav, Hustopeče, Hodonín a Veselí nad Moravou, kteří potřebují podporu multidisciplinárního týmu v řešení své nepříznivé sociální situace. Tým nabízí bezplatnou pomoc a podporu o oblasti zdravotního stavu, předcházení krize, doprovodu k lékařům, při udržení bydlení, s vyřizováním záležitostí na úřadech, při uplatňování práv, docházení do školy či v rámci podpory při udržení si zaměstnání apod. S každým klientem jsou individuálně vyhodnocovány jeho potřeby.

Terénní tým region Sever

Podpora klientů **od 11 let** z ORP Blansko, Boskovice, Kuřim, Tišnov, Rosice a Šlapanice, kteří potřebují podporu multidisciplinárního týmu v řešení své nepříznivé sociální situace. Tým nabízí bezplatnou pomoc a podporu o oblasti zdravotního stavu, předcházení krize, doprovodu k lékařům, při udržení bydlení, s vyřizováním záležitostí na úřadech, při uplatňování práv, docházení do školy či v rámci podpory při udržení si zaměstnání apod. S každým klientem jsou individuálně vyhodnocovány jeho potřeby.

Terénní tým region Jih

Podpora klientů **od 18 let** z ORP Znojmo, Moravský Krumlov, Ivančice, Pohořelice a Židlochovice, kteří potřebují podporu sociálního pracovníka v řešení své nepříznivé sociální situace. Podpora je individuální a cílem je, aby měl klient stabilizovaný zdravotní stav a zvládal život v prostředí, které si vybere, zvládal péči o sebe a domácnost bez sociální služby.

Terénní tým Podpory bydlení Brno

Podpora pro klienty **od 18 let**, kteří jsou ohroženi na bydlení nebo ztratili svoje bydlení s důrazem na získání, udržení si bydlení nebo na nácvik dovedností pro samostatné bydlení včetně aktivního vyhledávání těchto lidí v městě Brně.

Tým podpory bydlení Znojmo

Podpora pro klienty **od 18 let**, kteří jsou ohroženi na bydlení nebo ztratili svoje bydlení s důrazem na získání, udržení si bydlení nebo na nácvik dovedností pro samostatné bydlení včetně aktivního vyhledávání těchto lidí v městě Znojmo.

Terénní tým Brno Jihovýchod

Podpora klientů **od 18 let** v rámci Brna – Jihovýchodu, kteří potřebují podporu sociálního pracovníka, psychiatra a zdravotníka v řešení své nepříznivé sociální situace. Podpora je individuální a cílem je, aby měl klient stabilizovaný zdravotní stav a zvládal život v prostředí, které si vybere, zvládal péči o sebe a domácnost bez sociální služby.

Komunitní tým dětského duševního zdraví

Podpora dětí a dospívajících **od 6 do 18 let** v ORP Znojmo, Moravský Krumlov, Ivančice, Pohořelice, Židlochovice. Komunitní tým dětského duševního zdraví poskytuje podporu dětem, dospívajícím (6-18 let) a jejich rodinám, kteří řeší náročné psychické situace, rodinné problémy, násilí, zanedbávání či psychické obtíže. Tým tvoří sociální pracovníci, pracovníci v sociálních službách a další odborní pracovníci, kteří naplňují pozice case managerů, psychologa a psychiatrické sestry.

Materiálně technické zabezpečení služby

Brno

Místo: Tuřanská 12, Brno

Služba je poskytována ve dvoupatrové zděné budově s uzavřenou zahradou, která byla rekonstruována k poskytování sociálních služeb v roce 2000. Budova není bezbariérová. Všechny místnosti využívané k přímému poskytování služby mají zajištěno přímé větrání a osvětlení, dostatečné umělé osvětlení a vytápění. V každém patře jsou umístěny toalety oddělené pro muže a ženy. Každá toaleta má předsíňku s umyvadlem. V budově je umístěna centrální uzamykatelná lékárnička v místnosti s tekoucí vodou umístěné v přízemí uprostřed budovy. Vedoucí služby vedou knihu úrazů, kam je zapisován každý úraz. V budově je zákaz kouření. Úklid celé budovy je zajišťován pracovníkem na pozici uklízeč/uklízečka a externí firmou. Úklidové potřeby jsou skladovány ve vyhrazeném prostoru.

Pro individuální práci s klienty služby slouží hovorňy, které jsou vybaveny sedacím nábytkem a stolem se zajištěním dostatečného soukromí.

Pro skupinové aktivity a nácviky jsou k dispozici místnosti s vybavením určeným pro tyto aktivity. V budově jsou také kancelářské prostory sloužící jako zázemí pro pracovníky.

Místo: Křenová 209/63, Brno

Ambulantní služby jsou poskytovány v dvoupatrové zděné budově na adrese Křenová 209/63, 602 00 Brno.

Majitelem této budovy je Práh jižní Morava, z.ú. Budova je vzdálena 150 metrů od tramvajové zastávky Masná, ze které je možné být do pěti minut na Hlavním nádraží v Brně.

Vchod do budovy z ulice Křenová je bezbariérový. Místnost pro setkávání s klienty se nachází v přízemí, je bezbariérová a má samostatný vchod z dvorku budovy, tím je zajištěno soukromí a nerušené prostředí. V místnosti je vytvořeno posezení pro setkání s klientem. K dispozici je voda a možnost nabídnout klientovi kávu nebo čaj. V bezprostřední blízkosti je možnost využití toalety.

Kancelář pracovníků se nachází ve stejné budově v prvním patře. Ve druhém patře se nachází další hovorna, která je dostupná po točitém schodišti, tedy není bezbariérová. Hovorna slouží pro individuální práci s klienty služby. Je vybavena sedacím nábytkem a stolem se zajištěním dostatečného soukromí.

Místo: Křenová 409/52, Brno

Ambulantní služby jsou poskytovány v pronajaté budově na adrese Křenová 409/52, Brno, 602 00 Brno. Jedná se o budovu Nosreti, kde jsou kancelářské prostory, které jsou v blízkosti tramvajové zastávky Vlhká a Masná. Kanceláře Komunitního týmu jsou ve 2. patře, do kterého je možné jet výtahem. Komunitní tým má k dispozici 4 prostory, z nichž jeden prostor je kancelář pro pracovníky a další dva prostory jsou hovorny, sloužící k setkávání s klienty a malá kuchyňka pro pracovníky, kde je možné klientům uvařit kávu nebo čaj. Hovorny jsou vybaveny sedacím nábytkem a stolem, se zajištěním dostatečného soukromí.

Kuchyňka je umístěná v kancelářích a je umístěna před kanceláří. Toalety jsou také umístěné před kanceláří a společné pro celé patro.

Břeclav

Místo: 17. listopadu 1a, Břeclav

Služba je poskytována v budově tzv. „bývalého školského úřadu“. Jedná se o třípodlažní budovu, která je v těsné blízkosti kulturního domu na ulici 17. listopadu 2995/1a v Břeclavi. Současně je budova vzdálena 300 metrů od náměstí T. G. Masaryka po hlavní třídě směrem k Fučíkovu mostu přes řeku Dyji.

Budova je situována v centru města nedaleko zastávky MHD, kostela sv. Václava, budovy Městského úřadu Břeclav nebo úřadu práce. Vchod do budovy je prosklenými dveřmi z ulice, kancelář se nachází v prvním patře. Přístup do kanceláře je bezbariérový s využitím nájezdové rampy z chodníku před hlavním vchodem budovy a výtahu ve vstupní hale do 1. patra.

Současně máme k dispozici i hovornu č. 215, kde se mohou realizovat individuální schůzky s klienty. Podlahy jsou pokryty zátěžovými koberci, místnosti jsou nedávno vymalovány na bílo, dobře osvětleny (okna a osvětlení), dobře větratelné, tepelně izolované a vytápěné.

Místnosti jsou ve výborném technickém stavu. Největší místnost je zařízena pro běžnou kancelářskou činnost, vybavená psacími stoly, židlemi, PC, uzamykatelnými skřínkami na dokumenty. Samostatné toalety pro muže a ženy, jsou sdíleny s dalšími kancelářemi na společné chodbě, která vede ke kancelářím prvního patra. Úklid společných prostor (toalet a chodby) zajišťuje správce objektu.

Blansko

Místo: Svitavská 1b, Blansko

Prostory pro poskytování služby se nachází ve 2. podlaží v ulici Svitavská 1b v centru města Blanska. Před budovou služby je autobusová zastávka městské hromadné dopravy, do 5 minut chůze je dostupná vlaková zastávka, autobusové nádraží je vzdálené 10 minut chůze. Parkování je možné využít naproti kancelářím u hlavní silnice Svitavská na přilehlých parkovištích, nebo přímo v centru města za poplatek.

Služba má k dispozici kanceláře sloužící jako zázemí pro pracovníky, hovornu č. 2.10 slouží ke schůzkám s klienty a konzultační místnost. Konzultační místnost se skládá ze dvou propojených místností 212B a 212 o celkové rozloze 18,80 m².

Konzultační místnost je vybavena stolem a křesly, vedlejší místnost je vybavena kancelářským stolem a kancelářskou židlí, slouží jako zázemí pro pracovníka. K tomuto prostoru patří menší sklad o výměře 1m² s označením 2 12C, který slouží k uskladnění potravinové pomoci.

Na patře je k dispozici sdílená kuchyňka a také sociální zařízení, které je společné pro muže i ženy, uzamykatelné, vybavené mýdlem a ručníky.

Všechny místnosti mají samostatné vstupy, ale jsou také vzájemně propojené dveřmi. Podlahy jsou kryté kobercem, místnosti mají otevíratelná okna. Kanceláře jsou vybavené běžným kancelářským nábytkem, PC, lékárničkou, jsou zde uzamykatelné skříně na spisy. Hovorna č. 2.10 je vybavena konferenčním stolem a židlemi. Úklid je zajišťován v rámci nájemní smlouvy s pronajímatelem.

Znojmo

Místo: Pontassievska 918/1, Znojmo;

Služba je poskytována v pronajatých prostorách na ulici Pontassievska 918/1 v budově ve 2. podlaží, kde sídlí Česká spořitelna. V budově je k dispozici výtah, je tedy zajištěna bezbariérovost. Je situována u hlavní silnice v centru města, městská hromadná doprava je dostupná do pěti minut pěší chůzí, autobusové i vlakové nádraží je od budovy dostupné do 12 minut pěší chůzí, veřejné parkování je možné naproti budovy za poplatek.

Kanceláře pro pracovníky jsou vybaveny kancelářským nábytkem, kancelářskou technikou, internetem a vnitřní sítí a uzamykatelnou skříní pro uložení spisů. Hovorna č. 316 slouží pro individuální a skupinovou práci s klienty služby. Je vybavena sedacím nábytkem a stolem se zajištěním dostatečného soukromí.

Služba má k dispozici kuchyňku a sociální zařízení, které je zvlášť pro ženy a zvlášť pro muže. Všechny místnosti jsou uzamykatelné.

Místnosti jsou vytápěné, jsou zde otevíratelná okna, podlahy jsou kryté kobercem.

Na chodbě jsou umístěné židle, které mohou klienti využívat v případě čekání na pracovníka. Lékárnička je umístěna na ve společné místnosti, do které mají přístup všichni pracovníci.

Úklid je zajišťován v kancelářích ve vlastní režii. Zbytek společných prostor – chodba, kuchyňka a sociální zařízení je zajišťován pronajímatelem.

Hodonín

Místo: Tyršova 2314/8, Hodonín

Prostory se nachází v budově na adrese Tyršova 8, Hodonín, 1. patře, kanceláře 111 – 113. Budova je bez výtahu, nemá bezbariérový přístup. Vzdálenost od autobusového nádraží pěšky je 5 minut, od vlakového nádraží pěšky je 10 minut.

Jsou zde dvě hovorny pro práci s klienty a jedna kancelář jako zázemí pro zaměstnance. Hovorny jsou vybaveny křesly, stolem, židlemi, flipchartem. Podlaha v místnostech je pokryta plovoucí podlahou. Kancelář je vybavena běžným kancelářským nábytkem, aby byla zajištěna běžná administrativní činnost. Kancelářský nábytek je snadno omyvatelný, a také plovoucí podlaha je snadno čistitelná a dezinfikovatelná. Každá místnost je také dobře větratelná. Osvětlení denní a umělé, vytápění radiátorem. V kanceláři pro pracovníky je lednice s mikrovlnou troubou a rychlovarnou konvicí. K dispozici je WC na společné chodbě, které je uzamykatelné. V chodbě před toaletou je umývadlo s pitnou vodou a teplou vodou, aby byla zajištěna dostatečná hygiena. Pracovníci dbají na zvláštní hygienu rukou formou dezinfekčních přípravků. Úklid kanceláří a společných sociálních zařízení zajišťuje pronajímatel.

Židlochovice

Místo: Legionářská 950, Židlochovice 667 01

Služba je poskytována v pronajatých prostorách na ulici Legionářská 950 v Židlochovicích v přízemí budovy Komunitního centra. Prostory jsou bezbariérové. Budova je situována v centru města s možností bezplatného parkování. Autobusové a vlakové nádraží je od budovy pěší chůzí dostupné do 15 minut. Hovorna č. 107 je vybavena sedacím nábytkem a stolkem se zajištěním dostatečného soukromí. Je vybavena kancelářským nábytkem, kancelářskou technikou, internetem, klimatizací a uzamykatelnými skříněmi. Hovorna je vytápěná, jsou zde otevíratelná okna. Služba má k dispozici kuchyňku a sociální zařízení, které je zvlášť pro ženy a zvlášť pro muže. Sociální zařízení je též bezbariérové. Všechny místnosti jsou uzamykatelné. Lékárnička je umístěna na společné chodbě, do které mají přístup všichni pracovníci. Úklid je zajišťován v kanceláři stejně jako zbytek společných prostor – chodba, kuchyňka a sociální zařízení pronajímatelem.

Přibice

Místo: Přibice 84, 691 24

Služba je poskytována v pronajatých prostorách v obci Přibice s č. p. 84 v přízemí budovy Komunitního centra. Prostory jsou bezbariérové. Budova je situována v centru obce s možností bezplatného parkování. Autobusová zastávka je 2 minuty od budovy pěší chůzí.

Hovorna č. 157 je vybavena kancelářským nábytkem, kancelářskou technikou, internetem, skříněmi. Služba má k dispozici kuchyňku a sociální zařízení, které je zvlášť pro ženy a zvlášť pro muže. Sociální zařízení je též bezbariérové. Všechny místnosti jsou uzamykatelné. Místnosti jsou vytápěné, jsou zde otevíratelná okna. Lékárnička je umístěna na společné chodbě, do které mají přístup všichni pracovníci. Úklid je zajišťován v hovorně stejně jako zbytek společných prostor pronajímatelem.

Veselí nad Moravou

Místo: tř. Masarykova 114, Veselí nad Moravou, 698 01

Služba je poskytována v pronajatých prostorách ve městě Veselí nad Moravou se sídlem na ulici tř. Masarykova 114 ve 2. patře budovy firmy 3Property. Jedná se o budovu, kde sídlí další

sociální služby a ambulance lékařů. Prostory jsou bezbariérové. Budova je situována v centru města s možností placeného i neplaceného parkování. Autobusové a vlakové nádraží je 10 minut od budovy pěší chůzí.

Hovorna č. 3.12 je vybavena sedacím nábytkem a stolem. Dále je vybavena kancelářským nábytkem, uzamykatelnou skříní a umyvadlem. Místnost je vytápěná s dostatečným osvětlením a jsou zde otevírací okna. Služba má k dispozici kuchyňku ve 3. patře budovy. Sociální zařízení je situováno ve 2. patře vedle hovorny č. 3.12. Všechny místnosti jsou uzamykatelné. Úklid je zajišťován v kanceláři stejně jako zbytek společných prostor pronajímatelem. Lékárnička je umístěna v hovorně. Úklid je zajišťován v hovorně stejně jako zbytek společných prostor pronajímatelem.

Boskovice

Místo: Masarykovo náměstí 21/20, 680 01 Boskovice

Služba je poskytována v pronajatých prostorách na adrese Masarykovo náměstí 21/20, Boskovice 680 01.

V přízemí budovy Římskokatolické farnosti Boskovice. Prostory jsou bezbariérové.

Budova je situována v centru města s možností placeného parkování. Autobusové a vlakové nádraží je od budovy pěší chůzí dostupné do 15 minut.

Hovorna s názvem „společenská místnost“ v 1NP je vybavena stolem, židlemi a posezením, se zajištěním dostatečného soukromí. Hovorna je vytápěná, jsou zde otevíratelná okna. Služba má k dispozici kuchyňku a sociální zařízení, které je zvlášť pro ženy a zvlášť pro muže. Sociální zařízení je též bezbariérové. Všechny místnosti jsou uzamykatelné. Lékárnička je umístěna v hovorně. Úklid je zajišťován v hovorně stejně jako zbytek společných prostor – chodba, kuchyňka a sociální zařízení pronajímatelem.

Pohořelice

Místo: Náměstí Svobody 79, 691 23 Pohořelice

Služba je poskytována v Komunitním centru Pfann, které se nachází v centru města Pohořelice, zhruba pět minut pomalé chůze z autobusového nádraží.

Pro účely poskytování sociální služby je využíván samostatně uzamykatelný nebytový prostor dveře č. 2.18 o celkové ploše 20,09 m², který se nachází ve 2. nadzemním podlaží objektu. Součástí zázemí pro pracovníky je také společné sociální zařízení umístěné ve stejném podlaží. Prostory jsou vybaveny základním kancelářským nábytkem a zařízením odpovídajícím potřebám poskytování sociální služby. Prostory splňují podmínky pro výkon administrativní a poradenské činnosti související s poskytováním sociální služby.

Hustopeče

Místo: Kollárova 355/7, 693 01 Hustopeče

Služba je poskytována v prostorech Apoštolské církve v Hustopečích. Budova je situována v blízkosti centra města. Autobusové a vlakové nádraží je od budovy pěší chůzí dostupné do 15 minut.

Před budovou je možnost parkování a na nedalekém náměstí je možnost placeného parkování. Pro účely poskytování sociální služby je využíván samostatně uzamykatelný nebytový prostor v přízemním objektu. Součástí zázemí pro pracovníky je také společné sociální zařízení a

kuchyňka. Prostory jsou vybaveny základním nábytkem a zařízením odpovídajícím potřebám poskytování sociální služby. Prostory splňují podmínky pro výkon administrativní a poradenské činnosti související s poskytováním sociální služby.