

POPIS REALIZACE POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY

Název poskytovatele: Práh jižní Morava, z. ú.

Druh poskytované služby: Sociálně aktivizační služba pro rodiny s dětmi

Název a místo zařízení poskytované sociální služby: Terénní tým pro děti a mladistvé; Štěpánská 2, 620 00 Brno

Kdo se na nás může obrátit a co je naším cílem?

Posláním služby Terénní tým pro děti a mladistvé je podpora rodin v Brně, jejichž člen (dítě, dospívající, dospělý) má zkušenost s duševním onemocněním (psychickými potížemi), s cílem získání dovedností pro udržení duševního zdraví rodiny.

Cílová skupina

Cílovou skupinou je rodina s dětmi ve věku od 7- 18 let, jejichž zdravý vývoj je ohrožen výskytem psychických obtíží některého z členů rodiny.

Služba je poskytována rodinám s pobytem na území okresu Brno–město.

Cíle služby

- Cílem služby je rodina, která vlastními silami zvládne řešit svoji nepříznivou situaci.
- Cílem služby je rodina, která aktivně podporuje zdravý duševní vývoj dítěte
- Cílem služby je rodina, jejichž členové spolu umějí komunikovat s cílem řešit svoje potíže

Jaké jsou naše zásady a jaký je průběh spolupráce?

Pracovníci dodržují zásady služby, kterými jsou:

INDIVIDUÁLNÍ PŘÍSTUP - přistupujeme ke každé rodině zvlášť dle jejich potřeb

BEZPEČNÉ A RESPEKTUJÍCÍ PROSTŘEDÍ – podpora respektu a vzájemné komunikace mezi členy rodiny, uplatňování nestranného přístupu

MULTIDISCIPLINÁRNÍ PŘÍSTUP - jak v rámci jednotlivých pozic v týmu, tak při spolupráci s OSPOD, školami, pedagogicko-psychologickými poradnami a návaznými zdravotními službami.

Formy poskytování služby a kapacita služby

Maximální okamžitá kapacita terénní formy služby jsou 2 klienti (2 rodiny).

Maximální okamžitá kapacita ambulantní formy služby je 1 klient (1 rodina).

Služba Sociálně aktivizační služba pro rodiny s dětmi je poskytována v pracovní dny, v obvyklou denní dobu, v termínu dojednaném s uživatelem služby. V případě akutní potřeby služby je pracovník k dispozici na kontaktním telefonu i mimo běžnou pracovní dobu. Pracovník se s uživatelem mohou následně domluvit, pokud to situace vyžaduje, na neodkladné podpoře i mimo běžnou provozní dobu služby.

Terénní forma služby je poskytována v provozní době:

Pondělí 8:00 – 16:30

Úterý 8:00 – 16:30

Středa 8:00 – 16:30

Čtvrtek 8:00 – 16:30

Pátek 8:00 – 16:30

Ambulantní forma služby je poskytována po předchozím objednání v prostorách Štěpánská 303/2, Brno.

Pondělí 8:30 – 10:30

Zákonné činnosti

a) výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti

Specifické činnosti pro děti a dospívající 7 – 18 let

Pracovně výchovná činnost s dětmi, které mají psychické problémy - podpora při organizování a zlepšení školní přípravy, podpora zapojení dětí do činností souvisejících s chodem domácnosti, zapojení do pracovně výchovných programů pro děti s psychickými potížemi, které vedou ke zlepšení psychického zdraví.

Specifické činnosti pro dospělé

Pracovně výchovná činnost s dospělými, kteří mají děti s psychickými problémy případně dospělí se zkušeností s psychickými problémy, kteří mají děti - podpora spočívá v např. podpoře a nácviku rodičovského chování včetně vedení hospodaření a udržování domácnosti, podpoře a nácviku sociálních kompetencí v jednání na úřadech, školských zařízeních.

Specifické činnosti pro děti a dospívající 7-18 let

Nácvik a upevňování motorických, psychických a sociálních schopností a dovedností dítěte, které má zkušenost s psychickými problémy - posilování sociálních dovedností a vzájemné pomoci mezi sourozenci a ve vztahu k rodičům, nacvičování psychické odolnosti v rámci různých sociálních skupin, nacvičování a upevňování zvládacích strategií pro udržení v běžném prostředí dítěte - škola, vrstevnické skupiny, motorická cvičení s arteterapeutickými prvky, podpora kreativity dětí, podpora sourozeneckých vztahů prostřednictvím volnočasových aktivit.

Specifické činnosti pro dospělé

Nácvik a upevňování motorických, psychických a sociálních schopností a dovedností rodiče vedoucí ke zlepšení jeho rodičovských kompetencí v oblasti podpory bezpečí a přijetí dítěte, v

oblasti podpory zdravého emočního a psychického vývoje dítěte, podpora nastavování běžné struktury dne odpovídající věku a schopnostem dítěte, podpora bezpečného a stimulujícího prostředí rodiny pro rozvoj a růst sociálních a praktických dovedností dítěte.

Zajištění podmínek a poskytnutí podpory pro přiměřené vzdělávání dětí, které mají zkušenost s psychickými problémy (doprovázení rodiče s dítětem do školského zařízení, podpora při organizování a zlepšení školní přípravy apod.).

Zajištění podmínek pro společensky přijatelné volnočasové aktivity (pomoc při volbě vyhovujících volnočasových aktivit, asistence při finančním zajištění těchto aktivit apod.).

b) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím

Specifické činnosti pro děti a dospívající 7 – 18 let

Podpora při sociálním začlenění do běžných vrstevnických skupin, běžných i specifických zájmových činností, které vedou k pozitivnímu vlivu na psychické zdraví dětí a dospívajících.

Specifické činnosti pro dospělé

Podpora při sociálním začlenění do běžných vrstevnických skupin rodičů, běžných i specifických činností, které vedou k pozitivnímu vlivu na psychické zdraví rodičů.

c) sociálně terapeutické činnosti

Socioterapeutické činnosti, které vedou k rozvíjení sociálních i praktických dovedností potřebných k překonávání psychických obtíží, k pozitivnímu emočnímu vývoji, k rozvoji sociálních vztahů snižujících stigmatizaci a sebe-stigmatizaci rodiny, podpora rozpoznání zhoršení psychických potíží a předcházení psychickým krizím, rozvoji pozitivního sebe-obrazu dítěte i rodiče sloužící jako prevence chronifikace psychických potíží, podpora zotavování rodiny při zjištění psychických potíží u člena/členů rodiny, podpora zlepšení vztahů a komunikace v rodině prostřednictvím nenásilného vedení komunikace a řešení konfliktů, podpora zvládacích mechanismů pro udržení dobrého psychického zdraví.

d) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

Specifické činnosti pro děti a dospívající 7-18 let

Pomoc při vyřizování běžných záležitostí např. podpora dětí a dospívajících v orientaci ve svých právech a při jejich uplatňování úměrně jejich věku a schopnostem, podpora při jednání se školními zařízeními a dalšími sociálními službami s cílem udržení dítěte v běžném prostředí odpovídajícím věku a schopnostem.

Specifické činnosti pro dospělé

Pomoc při vyřizování běžných záležitostí např. pomoc s vyřizováním různých dokumentů, žádostí na úřadech, doprovody na úřady, podpora dospělých v orientaci ve svých právech a při jejich uplatňování, pomoc při řešení bytové situace, při řešení dluhů a zprostředkování potřebných

informací pro řešení situace, podpora při jednání s OSPOD, školními zařízeními a dalšími sociálními službami s cílem udržení dítěte v běžném prostředí odpovídajícím věku a schopnostem.

Průběh sociální služby

Pracovníci navazují spolupráci s rodinou, a to buď na základě zájmu členů rodiny, kteří se ozvou sami anebo na základě doporučení OSPODu, případně je zprostředkování kontaktu v rámci jiného zařízení - dětské psychiatrické nemocnice, dětské nemocnice, škol, jiných soc. služeb, pedagogicko- psychologických poraden, středisek výchovné péče, krizových center, pediatrií, úřadů městských částí.

Účastníci jednání bývají nejčastěji - zákonný zástupce (případně pečující osoba), dítě, případně další zainteresované osoby (OSPOD, škola, pedagogicko-psychologická poradna atp.) První kontakt často probíhá nejprve telefonicky, následně se dohodne schůzka se zákonným zástupcem a dítětem, na předem domluveném místě. Snažíme se, aby bylo místo prvotního jednání v přirozeném prostředí rodiny, případně, pokud to není možné, tak se setkáme v prostorách Práh jižní Morava. Můžeme se setkat, ale i na jiných místech, například na různých psychiatrických odděleních (i mimo Brno např. Dětská psychiatrická nemocnice Velká Bíteš) nebo kdekoliv v terénu na území Brna.

Při jednání se zájemcem o službu jsou přítomní pracovníci služby, zákonný zástupce / pečující osoba a děti, případně další zainteresované osoby. Na této schůzce představujeme službu, cílovou skupinu a možnosti podpory atp. Pracovníci mapují potřeby rodiny a probírají podmínky spolupráce a možnosti podání stížnosti. Pracovníci se po dobu jednání se zájemci dotazují, zda informacím a podmínkám služby rozumí. Pokud rodina souhlasí se spoluprací (zákonní zástupci dítěte), chápou podmínky služby a jsou obeznámeni s povinnosti klientů a pracovníků, uzavírá se písemná smlouva, kde jsou uvedeny jména klientů, místo setkání, frekvence setkání. Po uzavření smlouvy s uživateli služby a nastavení plánu spolupráce s rodinou, ve kterém je zaznamenáno, jak bude spolupráce vypadat, jaké jsou kroky uživatelů služby a termíny kdy se kroky budou realizovat, probíhá realizace dohodnuté spolupráce. Frekvence a místo poskytování služby je určeno na základě potřeb rodiny, reaguje na cíle spolupráce. Během spolupráce probíhá průběžné hodnocení cílů a jejich revize, tak aby plán a spolupráce odpovídala aktuální situaci a potřebám rodiny.

Po realizaci kroků v plánu proběhne závěrečné zhodnocení spolupráce a následně ukončení spolupráce, případně navázání na jinou službu.

Vyřizování stížností ze strany klientů

Postup pro podávání a vyřizování stížností v rámci služby Terénní tým pro děti a mládež je dán interním předpisem. V této záležitosti má uživatel služby/rodina právo vyjádřit své přání nebo stížnost ústně nebo písemně s možností zachování anonymity, nebo vhodit své písemně zpracované přání nebo stížnost do Schránky na podněty/připomínky a stížnosti viditelně označené a umístěné v prostorách Štěpánská 2, Brno, na chodbě v 1p. Může si také stěžovat anonymně ústně i písemně kterémukoli zaměstnanci Práh jižní Morava či zaslat své/svou přání/stížnost na adresu poskytovatele.

Za zpracování a přijetí řešení je odpovědná ředitelka Prahu jižní Morava, z.ú., která pověřuje prošetřením stížnosti garanta, příp. vedoucího služby, který zpracuje vyjádření určené žadateli/stěžovateli, předá návrh ke schválení ředitelce a poté, bez zbytečného odkladu (nejpozději však do 30 dnů ode dne podání), zajistí jeho předání/doručení.

V případě anonymního přání (stížnosti) je odpověď zveřejněna v prostorách Štěpánská 2, Brno.

V případě nespokojenosti se způsobem, postupem a formou řešení stížnosti, se může rodina odvolat a to prostřednictvím podáním podnětu k prošetření postupu při vyřizování přání/stížnosti k nezávislému orgánu. Nezávislým orgánem mohou být například: Kancelář veřejného ochránce práv, Odbor sociálních věcí a zdravotnictví Magistrátu města Brna, Odbor sociálních věcí Krajského úřadu Jihomoravského kraje, MPSV.

Materiálně technické zabezpečení služby

Místo: Štěpánská 2, 620 00 Brno

Služba je především poskytována v přirozeném prostředí rodiny nebo i jinde v terénu, kde rodina potřebuje podporu (doma, ve škole, u lékaře, na úřadech, zdravotnické zařízení aj.).

Ambulantní služby jsou poskytovány na pracovišti Štěpánská 303/2, Brno 602 00.

Služby jsou poskytovány ve 3 místnostech/hovornách. Prostory jsou uzpůsobeny tak, aby rodině mohla být poskytnuta podpora v klidném a příjemném prostředí se zachováním soukromí, nerušeně, ohleduplně, i s ohledem na nízký věk dětí.