



# Přístupnost bydlení pro lidi s psychosociálním postižením



# O čem si dnes budeme povídat?

1. Kdy může pomoci ombudsman
2. Překážky při přechodu z dlouhodobé hospitalizace do komunity
3. Povinnost opatrovníka ve vztahu k zajištění bydlení opatrovance
4. Dostupnost obecního bydlení pro lidi s duševním postižením
5. Podpora v bydlení prostřednictvím dávek sociálního zabezpečení

Diskuse, dotazy

# Co (ne)dělá ombudsman?

- ✓ **prověřuje postup úřadů** (např. nesouhlas s rozhodnutím úřadu, nečinnost úřadu, nevhodné chování pracovníků či pracovníků úřadu apod.)
- ✓ **chrání lidi před špatným zacházením v zařízeních** (např. věznice, nemocnice, domovy pro seniory, dětské domovy a další)
- ✓ **pomáhá lidem diskriminovaným** z důvodu rasy, etnického původu nebo národnosti, pohlaví, věku, zdravotního postižení, sexuální orientace, náboženství, víry nebo světového názoru
- ✓ **sleduje dodržování práv lidí s postižením**
- ✓ **sleduje průběh vyhoštění cizinců z České republiky**
- ✓ **pomáhá občanům Evropské unie**



# Co (ne)dělá ombudsman?



Více informací o naší činnosti

## ✗ **nepomůže při soukromých sporech**

- s jinými lidmi nebo firmami (např. se zaměstnavatelem, s dodavatelem energií, s telefonními operátory, s pronajímatelem apod.)
- s poskytovatelem sociálních nebo zdravotních služeb (např. s domovem pro seniory nebo nemocnicí)
- s obcemi/městy, jednají-li samy za sebe (např. při přidělování obecních bytů)
  - ✓ **může** prověřit podezření na **diskriminační jednání**

## ✗ **nezasahuje do soudních řízení, do vyšetřování trestných činů, do postupu exekutorů**

- ✓ může prověřit vyřízení stížnosti na průtahy v řízení, nevhodné chování soudců a exekutorů
- ✓ může prošetřit postup policie při řešení přestupku apod.



# Příběh

Adam má **psychosociální postižení**. To je také důvod, proč mu soud **částečně omezil svéprávnost a jmenoval opatrovníka – Adamovu známou Veroniku**, se kterou se zná od dětství.

Soud stanovil, že Adam **není způsobilý**:

- nakládat s finančními prostředky a veškerým majetkem, jejichž hodnota převyšuje 1.000,- Kč
- uzavírat smlouvy, ve kterých hodnota poskytovaného plnění přesahuje částku 1.000,- Kč
- uzavírat smlouvy o poskytování sociálních služeb
- dávat do zástavy svůj majetek, ručit svým majetkem za jiného
- vyřizovat osobní doklady, sociální dávky, důchody

Číslo jednací:

  
ČESKÁ REPUBLIKA

**ROZSUDEK  
JMÉNEM REPUBLIKY**

Okresní soud posuzovaného                      rozhodl samosoudkyně Mgr.                      ve věci  
zastoupeného kolizní opatrovníci                      omezeného ve svéprávnosti, trvale bytem v  
za účasti stálého opatrovníka                      trvale bytem  
svéprávnosti, o opatrovnictví,                      v řízení o přezkoumání

t a k t o :

I. Posuzovaný nar. se omezuje ve svéprávnosti tak, že:

- není způsobilý nakládat s finančními prostředky a veškerým majetkem, jejichž hodnota převyšuje 1.000 Kč
- není způsobilý uzavírat smlouvy, ve kterých hodnota poskytovaného plnění přesahuje částku 1.000 Kč
- není způsobilý uzavírat smlouvy o poskytování sociálních služeb
- není způsobilý dávat do zástavy svůj majetek, ručit svým majetkem za jiného
- není způsobilý vyřizovat osobní doklady, sociální dávky, důchody



# Příběh

Adam má **potíže s bydlením**. Od 20 let byl opakovaně delší dobu hospitalizován v **psychiatrické nemocnici**. Přestože je mu už 35 let, **žije stále** v bytě **se svým otcem**, kam se před časem navíc nastěhovala **i otcova přítelkyně**. Byt je pro tři lidi velmi malý, Adam musí spát na pohovce v kuchyni. S přítelkyní otce si navíc Adam nerozumí, dochází zde často ke **konfliktům**. Adam je z toho nešťastný, v důsledku konfliktního soužití se jeho stav zhoršuje. **Když už to Adam nemůže doma vydržet, nechává se hospitalizovat v psychiatrické nemocnici**. Sice tam také nemá moc soukromí, ale aspoň se tam nemusí s nikým hádat. V nemocnici ale nemůže zůstat napořád, po několika měsících ho vždy propustí domů a cyklus se opakuje.

Adam o všem řekl Veronice, která se mu snaží pomoci. Napadlo je, že by Adam mohl zkusit **požádat o obecní byt**. Adam to už dříve zvažoval, ale bál se, jestli zvládne bydlet sám, není na to zvyklý. Nakonec se vždy rozhodl, že zůstane bydlet s otcem. Teď je ale situace jiná.

# Příběh

Adam proto za podpory Veroniky podal **žádost o obecní byt**. Jeho žádost ale **vyřadili**, protože podle pravidel města **nemohou** o obecní byt **žádat lidé s omezenou svéprávností**.

Veronice se to nezdálo v pořádku, **obrátila** se proto na **sociální pracovníky na obci**, zda by jí neporadili, jak by mohl Adam byt získat. Sociální pracovníci Veronice řekli, že s tím **nemohou nic dělat**, přidělování bytů je věcí samosprávy a je pouze na rozhodnutí města, komu své byty přidělí. Představitelé města jsou navíc přesvědčeni, že by se Adam nezvládl o byt postarat – mají prý informace o tom, že i v současném bytě je nepořádek a Adam s otcem se o byt nestarají. Navíc ani Adamův příjem by na placení nájmu nestačil.

Veroniku tento přístup města naštval. Adama zná dlouho, ví, že má lepší a horší období, někdy potřebuje větší podporu, ale je **přesvědčená, že by samostatné bydlení zvládl. Pokud ale nedostane obecní byt, asi žádnou jinou šanci nemá**.



# Dlouhodobý pobyt v psychiatrické nemocnici

V České republice pobývá na psychiatrii dlouhodobě (déle než půl roku) přibližně 2500 lidí. (celkem přibližně 7500 lůžek následné péče a 1500 lůžek akutní).



[Viz Ministerstvo zdravotnictví 2021 – Prezence reforma psychiatrické péče.](#)





# Dlouhodobý pobyt v psychiatrické nemocnici (info od MZ)

**V rámci reformy má vzniknout síť malokapacitních sociálně-zdravotních rezidenčních zařízení, charakteru chráněného bydlení.**

Srovnání leden 2018 – září 2020:

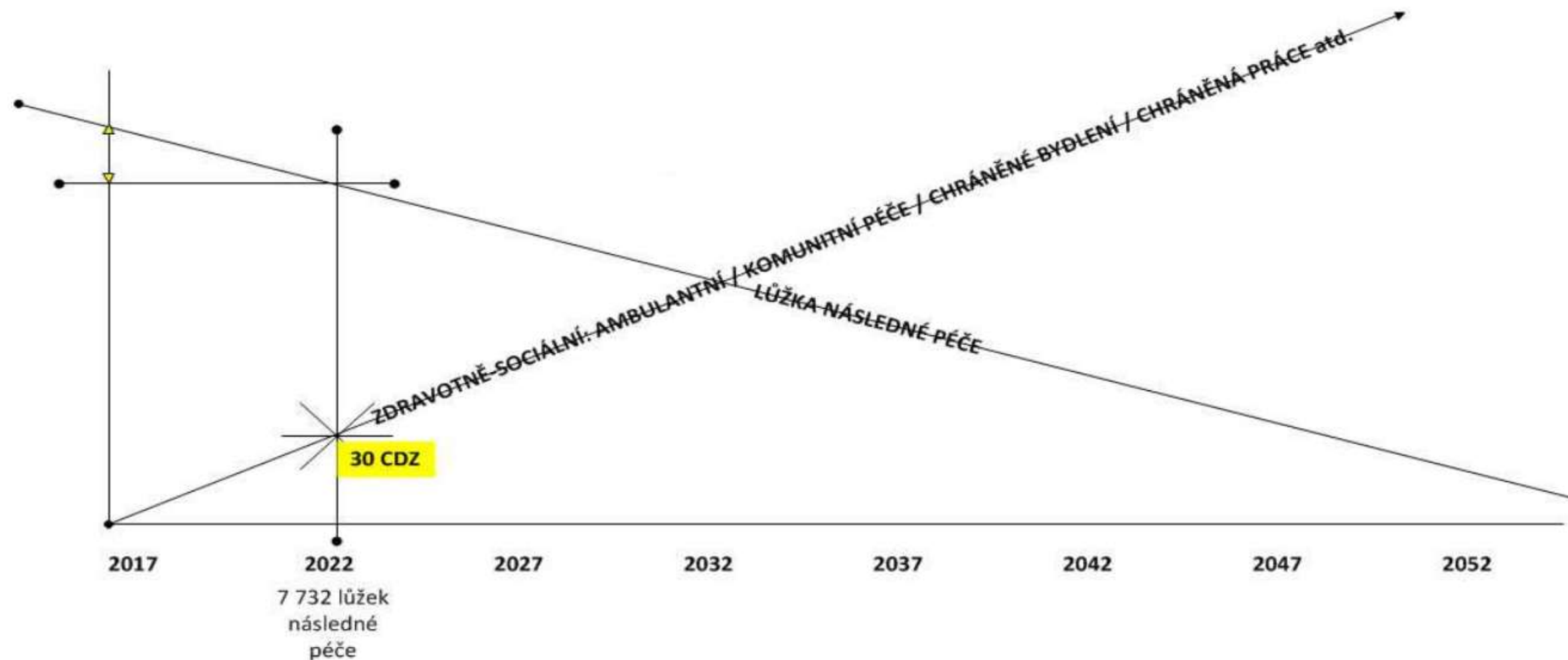
- došlo k poklesu počtu všech dlouhodobě hospitalizovaných pacientů o 27 %
- po odečtení pac. s ochranným léčením jde o pokles o 35 %
- došlo k poklesu počtu dlouhodobě hospitalizovaných pacientů ze skupiny SMI o 20 %

## **Co jsou SMI**

- Diagnosticky sem spadají poruchy psychotického spektra, závažné podoby afektivních poruch, obsedantně-kompulzivní porucha (jediná z kategorie neurotických poruch) a závažné formy poruch osobnosti. Závažnost onemocnění je dána nejen diagnózou, ale také tím, jak výrazně člověku s onemocněním narušuje běžný život a délkou trvání.

# Dlouhodobý pobyt v psychiatrické nemocnici (info od MZ)

Jak by se měla reforma promítnout v počtu lůžek v nemocnici.



[Viz Ministerstvo zdravotnictví 2021 – Prezence reforma psychiatrické péče.](#)

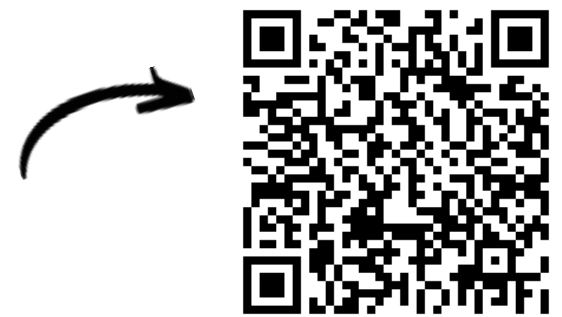
# Dlouhodobý pobyt v psychiatrické nemocnici (info od MZ)

Výstupy z hodnocení pacientů v PN ukazují, že u mnoha pacientů je **přítomna sociální problematika, která je často hlavní příčinou**, proč není možné pacienty z lůžkové následné péče propustit:

- 43% dlouhodobě hospitalizovaných pacientů nemá kde bydlet
- 46% má celkový měsíční příjem nižší než 8 500,- Kč

**Již nyní proto vnímá MZ klíčovou roli MPSV a krajů v zajištění pokračování procesu transformace.** U 20% dlouhodobě hospitalizovaných pacientů přetrvává závažná psychiatrická problematika. Pro tyto pacienty v současné době není odpovídající péče dostatečně rozvinutá, její rozvoj bude náročný jak finančně, tak personálně.

[Viz Ministerstvo zdravotnictví 2019 – Průvodce reformou psychiatrické péče.](#)



# Jak a proč se liší den v nemocnici, v sociální službě a doma

Každý den činíme množství rozhodnutí – některá činíme i v nemocnici či sociální službě a jiná tam učiní někdo za nás.

**Vytváření bezpečného prostředí pro zotavení se je správné,** pokud však prostředí znemožňuje člověku, byť z provozně nutných důvod, činit rozhodnutí, která by člověk zvládl sám, tak schopnost samostatně se rozhodovat klesá.

Zákon o sociálních službách v § 2 odst. 2 jako zásadu obsahuje: *„Pomoc musí vycházet z individuálně určených potřeb osob, musí působit na osoby aktivně, podporovat rozvoj jejich samostatnosti, motivovat je k takovým činnostem, které nevedou k dlouhodobému setrvávání nebo prohlubování nepříznivé sociální situace, a posilovat jejich sociální začleňování.“*

Zákon o zdravotních službách takové ustanovení neobsahuje.



# Srovnání dne

|                   | Oddělení nemocnice<br>pro delší pobyty                                                                                  | Pobytové zařízení<br>sociálních služeb                                                                 | Domácí<br>prostředí                               |
|-------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|
| Vstávání          | Řídím se režimem,<br>někdo mě vzbudí.                                                                                   | Někde se řídím<br>režimem, někde si<br>rozhoduji sám.                                                  | Musím se budit<br>sám.                            |
| Výběr<br>oblečení | Liší se podle oddělení,<br>někde je všechno<br>erární, někde mám<br>oblečení u sebe na<br>pokoji, jindy na<br>sesterně. | Mám vlastní<br>oblečení, někdy ho<br>mám u sebe a<br>někdy na sesterně.<br><br>Na praní se<br>podílím. | Mám vlastní<br>oblečení a sám<br>se o něj starám. |





# Srovnání dne

|                             | Oddělení nemocnice<br>pro delší pobyty                        | Pobytové zařízení<br>sociálních služeb                                           | Domácí<br>prostředí |
|-----------------------------|---------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
| <b>Ranní hygiena</b>        | Kontrolují mě, zda jsem<br>ji vykonal.                        | Někde mě<br>kontrolují někde<br>ne.                                              | Záleží na mně.      |
| <b>Příprava<br/>snídaně</b> | Nijak se na ní<br>nepodílím, jím v čase<br>určeném nemocnicí. | Podílím se podle<br>svých možností,<br>většinou jím v čase<br>určeném zařízením. | Záleží na mně.      |



# Srovnání dne

|                       | Oddělení nemocnice<br>pro delší pobyty                        | Pobytové zařízení<br>sociálních služeb                                           | Domácí<br>prostředí                                    |
|-----------------------|---------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|
| Dopolední<br>aktivity | Záleží hlavně na<br>nemocnici, nemůžu<br>pracovat.            | Možnost<br>rozhodování záležití<br>na mých<br>schopnostech,<br>můžu pracovat.    | Musím si<br>program<br>vymýšlet sám,<br>můžu pracovat. |
| Příprava<br>oběda     | Nijak se na ní<br>nepodílím, jím v čase<br>určeném nemocnicí. | Podílím se podle<br>svých možností,<br>většinou jím v čase<br>určeném zařízením. | Záleží na mně.                                         |





# Srovnání dne

|                    | Oddělení nemocnice pro delší pobyty                     | Pobytové zařízení sociálních služeb                                     | Domácí prostředí                              |
|--------------------|---------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|
| Odpolední aktivity | Záleží hlavně na nemocnici, nemůžu pracovat.            | Možnost rozhodování záležití na mých schopnostech, můžu pracovat.       | Musím si program vymýšlet sám, můžu pracovat. |
| Příprava večeře    | Nijak se na ní nepodílím, jím v čase určeném nemocnicí. | Podílím se podle svých možností, většinou jím v čase určeném zařízením. | Záleží na mně.                                |





# Srovnání dne

|                    | Oddělení nemocnice<br>pro delší pobyty                                  | Pobytové zařízení<br>sociálních služeb                      | Domácí<br>prostředí                  |
|--------------------|-------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|--------------------------------------|
| Noční aktivity     | Záleží hlavně na<br>nemocnici, nemůžu pít<br>alkohol.                   | Možnost<br>rozhodování záležití<br>na mých<br>schopnostech. | Musím si<br>program<br>vymýšlet sám. |
| Večerní<br>hygiena | Kontrolují mě, zda jsem<br>ji vykonal.                                  | Někde mě<br>kontrolují někde<br>ne.                         | Záleží na mně.                       |
| Uléhání            | Od určité doby bych<br>měl být na pokoji a<br>nerušit ostatní pacienty. | Někde se řídím<br>režimem, někde si<br>rozhoduji sám.       | Záleží na mně.                       |





# Co může udělat člověk, který je dlouhodobě hospitalizován?



- Chtít svou situaci řešit.
- Zajistit svou finanční situaci, pokud nepochodím u příslušných úřadů, můžu se obrátit na ombudsmana.
- Zeptat se na kraji, zda kraj poskytuje služby, které by mi umožnily žít, tak nezávisle, jak si přeji.
- Pokud takové služby nejsou, žádat kraj o jejich vytvoření. ([I. ÚS 2637/17](#))
- Obrátit se na obecní úřad obce s rozšířenou působností, v níž mám pobyt, aby mi ve spolupráci se sociálním pracovníkem nemocnice pomohli najít vhodnou službu.



Nález Ústavního soudu ČR  
sp. zn. I. ÚS 2637/17



ombudsman  
veřejný ochránce práv



# Omezení svéprávnosti a opatrovnictví

## CO ZNAMENÁ, ŽE MÁ ADAM OMEZENOU SVÉPRÁVNOST?

- Omezit svéprávnost může pouze soud
- Jen v zájmu člověka, kterého se to týká, po jeho zhlédnutí a s plným uznáním jeho práv a osobní jedinečnosti
- Omezit svéprávnost lze člověku, který není schopen právně jednat z důvodu trvalé „duševní poruchy“
- Pouze pro přesně vymezené oblasti, kde by člověku jinak hrozila závažná újma a nepostačí mírnější opatření

## KDO JE TO OPATROVNÍK?

Soudem jmenovaný zástupce pro právní jednání, ve kterých byla Adamova svéprávnost omezena



# Působnost ochránce - opatrovnictví

## OPATROVNÍK

### “SOUKROMÝ”

rodinný příslušník, manžel, partner, přítel

### VEŘEJNÝ

obec (starosta, pověřený zaměstnanec)



#### Co dělá ombudsman, s čím může opatrovanci pomoci?

Ombudsman **může prověřit postup veřejného opatrovníka.**

Ombudsman **nemůže zrušit ani změnit rozhodnutí soudu** o omezení svéprávnosti nebo ustanovení opatrovníka.



#### Kde najdu, co už ombudsman zjistil a řekl?

Na [www.ochrance.cz](http://www.ochrance.cz) v sekci ESO ([Evidence stanovisek ochránce](#)). Můžete hledat **podle oblasti práva** (zadejte 203.9 Veřejné opatrovnictví) nebo napište slova, která Vás zajímají, do hledání „fulltextem“.



Další informace  
k opatrovnictví



**ombudsman**  
veřejný ochránce práv



# Jaké jsou povinnosti opatrovníka?

## OBEČNÉ POVINNOSTI

- Udržovat spojení
- Projevovat o opatrovance skutečný zájem
- Dbát o jeho zdravotní stav
- Starat se o naplnění jeho práv a chránit jeho zájmy
- Vysvětlovací povinnost
- Hospodařit s majetkem
- Spolupracovat s opatrovnickým soudem

## KONKRÉTNÍ POVINNOSTI

- Zastupovat v oblastech dle rozhodnutí soudu
- Kde je najdu? Rozsudek, listina opatrovníka

„Jednu osobní návštěvu v délce maximálně **několika hodin ročně** a občasnou poštovní korespondenci rozhodně nelze považovat za kontakt s opatrovancem v potřebném rozsahu, jak to předpokládá zákon.“

[Zpráva o šetření VOP ze dne 4. 9. 2018, spis. zn. 308/2017/VOP](#)

„Obsahem řádného výkonu povinností opatrovníka je postupovat v zájmu opatrované. Pro to, aby opatrovník mohl jednat v zájmu opatrované, je potřeba znát mimo jiné také její potřeby a poměry, ve kterých žije.“

[Zpráva o šetření VOP ze dne 3. 7. 2014, sp. zn.: 1037/2014/VOP](#)

„Opatrovník musí usilovat o to, aby opatrovaný měl možnost žít v maximální míře nezávislým způsobem života a byl začleněn do společnosti. K tomu by měl využít všech dostupných služeb poskytovaných v domácím prostředí nebo terénních služeb. K volbě využít služeb pobytového zařízení, což ze své podstaty představuje již určité omezení svobody člověka a jeho nezávislého způsobu života, by mělo být přistoupeno jen tehdy, když je zjevné, že opatrovaný není schopen žít s pomocí a podporou poskytovanými v méně omezujícím prostředí. Opatrovník má dbát na to, aby byl opatrovaný začleněn do společnosti, a k tomu má využít vhodných podpůrných opatření.“

Závěrečné stanovisko VOP ze dne 23. 9. 2015, sp. zn. 541/2014/VOP

# Může opatrovník rozhodovat o bydlení?

## JAKOU ROLI MÁ V ROZHODOVÁNÍ OPATROVNÍKA ADAMOVO PŘÁNÍ A PŘEDSTAVY O ZPŮSOBU ŽIVOTA

Opatrovník při plnění svých povinností dbá na názory opatrovance, včetně jeho přesvědčení a vyznání, soustavně k nim přihlíží a zařizuje opatrovancovy záležitosti v souladu s nimi. Není-li to možné, postupuje opatrovník podle zájmů opatrovance.

Opatrovník dbá, aby způsob života opatrovance nebyl v rozporu s jeho schopnostmi a odpovídal i jeho zvláštním představám a přáním, nelze-li tomu rozumně odporovat

### Rozpor mezi přáním opatrovance a jeho zájmem

„Povinnost opatrovníka naplňovat prohlášení opatrovance, dbát jeho názorů a postupovat v souladu s nimi neznamena, že má úplně rezignovat na ochranu jeho zájmů, pokud jsou jeho přání s nimi v rozporu. Naopak, v souladu § 457 občanského zákoníku musí opatrovník sledovat ochranu zájmů opatrovance vždy, zejména pak v situaci, kdy z rozsudku soudu vyplývá, že je opatrovanec snadno ovlivnitelný a hrozí mu újma. Opatrovník zde musí vyvažovat autonomii opatrovance a jeho ochranu, a to především důsledným naplňováním své vysvětlovací povinnosti dle § 466 odst. 2 občanského zákoníku.

[Závěrečné stanovisko VOP ze dne 1. 2. 2017, sp. zn. 1959/2016/VOP](#)



# Jaké jsou povinnosti Adamova opatrovníka?

## V ČEM MÁ OPATROVNÍK ADAMA PODPOŘIT

- Být s ním v pravidelném kontaktu
- Zjistit jeho přání a potřeby a hledat možnosti, jak je naplnit
- Hledat bydlení, jednat s třetími osobami, **starat se o naplnění Adamových práv a chránění jeho zájmů** včetně ochrany před diskriminací
- Spravovat Adamovo jmění, snažit se zajistit **dostatečné příjmy na samostatné bydlení** (a případně i na potřebnou podporu – např. asistent péče, sociální služba) – podpora při hledání práce, využití dostupných dávek

## CO BY PODEPISOVAL ZA ADAMA

- Nájemní smlouva
- Smlouva o poskytování sociální služby
- Žádosti o dávky, zastoupení v řízení o dávkách

## V některých případech nutné schválení soudem

- smlouva na dobu delší než 3 roky nebo na dobu neurčitou

## CO KDYBY ADAM JEDNAL SÁM BEZ OPATROVNÍKA v oblastech, kde je omezen ve svéprávnosti ?

Právní jednání nejsou neplatná automaticky

- Lze namítat neplatnost, pokud jednal nad rámec omezení svéprávnosti a **způsobil si tím újmu**
- Lze zhojit dodatečným schválením opatrovníkem





# Obecní bydlení a lidé s psychosociálním postižením

## CO JE OBECNÍ BYDLENÍ?

- **Obec** v samostatné působnosti **pečuje o vytváření podmínek pro uspokojování** potřeb svých občanů, včetně **potřeby bydlení**
  - Pronájem bytů ve vlastnictví obce
- Obec není běžným pronajímatelem – má sociální roli
- Péče řádného hospodáře x maximální zisk

## JAK TO PROBÍHÁ?

- **Pravidla pro přidělování obecních bytů**
  - Kdo a za jakých podmínek může byt získat
  - Obec není povinna pravidla vydat
- ✘
- Pravidla musí být v souladu se zákonem
- Jeden ze zákonů – antidiskriminační zákon



# Zákaz diskriminace v obecním bydlení

## CO ŘÍKÁ PRÁVO?

- Antidiskriminační zákon – právo na rovné zacházení v přístupu k bydlení, je-li nabízeno veřejnosti
- Chráněné důvody: rasa, etnický původ, národnost, pohlaví, sexuální orientace, věk, **zdravotní postižení**, náboženské vyznání, víra a světový názor + státní příslušnost
- Zákon zakazuje nepříznivé zacházení v přístupu k obecnímu bydlení na základě zdravotního postižení
- Psychosociální postižení je zdravotním postižením dle ADZ
- Psychosociální postižení bývá důvodem pro omezení svéprávnosti
- Výjimka ze zákazu diskriminace - legitimní cíl + přiměřené a nezbytné prostředky



Další informace k  
diskriminaci

## ŠLO V PŘÍPADĚ ADAMA O DISKRIMINACI?

- Byl Adam znevýhodněn kvůli svému postižení?  
➤ Ano
- Má obec k takovému jednání legitimní cíl?  
➤ Může mít – správa obecního majetku s péčí řádného hospodáře, potřeba předcházet škodám včetně vzniku dluhů...
- Užívá k jeho splnění přiměřené prostředky?  
➤ Zajistí vyloučení lidí s omezenou svéprávností, že se nájemci budou o byt řádně starat, hradit nájemné, udržovat pořádek...? Jak obec došla k tomu, že Adam toho schopen není?
- Užívá nezbytné prostředky?  
➤ Lze nějak uzavřít smlouvu i přes omezení svéprávnosti? Jak lze jinak zajistit, aby Adam mohl v bytě bydlet samostatně?



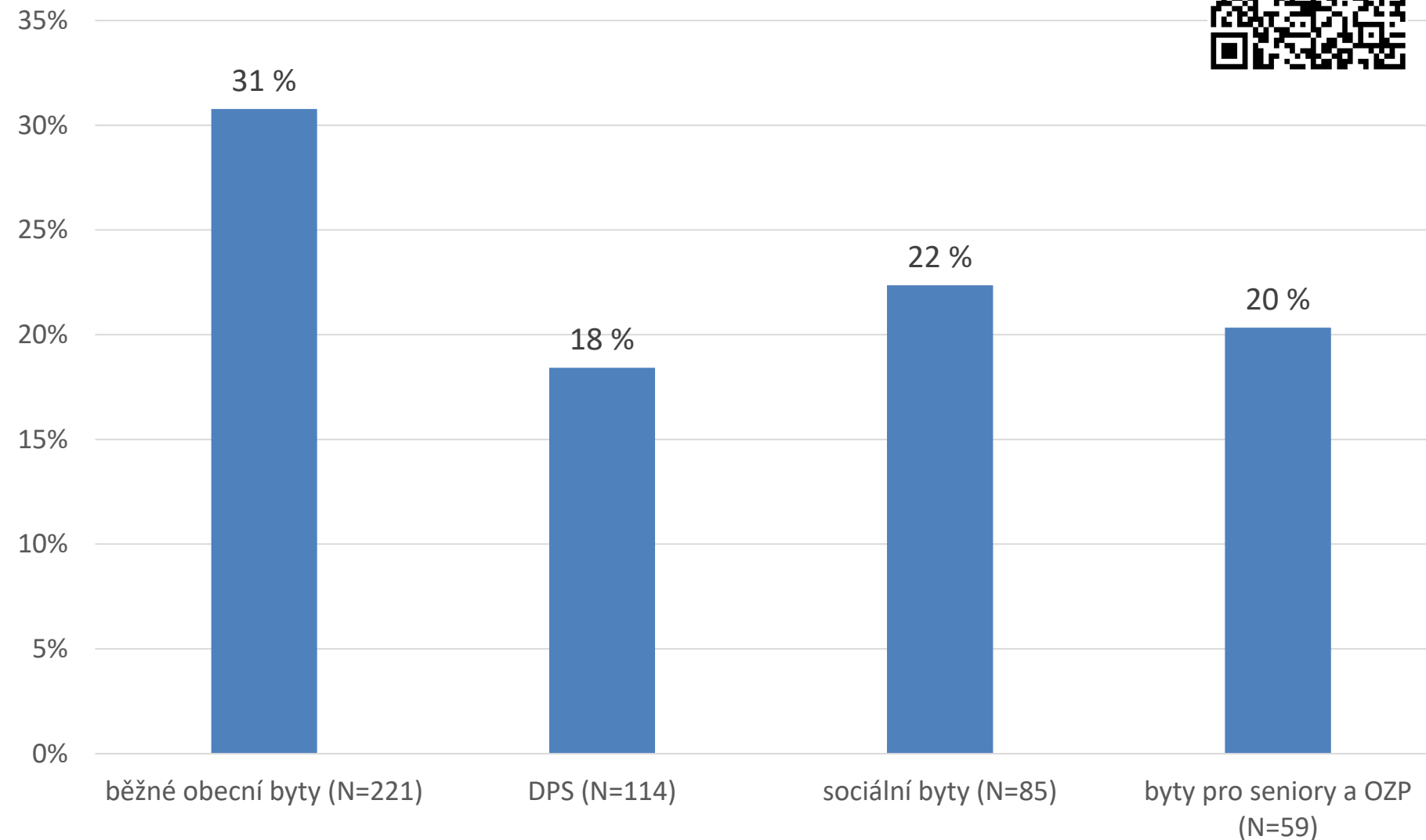
**ombudsman**  
veřejný ochránce práv

# Zákaz diskriminace v obecním bydlení

## JAK JE TO OBECNĚ V PRAXI?

- Výzkum VOP – **Obecní bydlení z pohledu práva na rovné zacházení** (2020)

➤ Obce po žadatelích o byt vyžadují svéprávnost



- Adamův případ – nejde jen o formální podmínku
- Vždy je třeba individuální posouzení
- **Plošné vyloučení lidí s omezenou svéprávností z možnosti žádat o obecní byt je diskriminační**





# Obrana proti diskriminaci

## CO MOHOU DĚLAT ADAM A VERONIKA?

- **Obrátit se na veřejného ochránce práv**
  - Poskytuje metodickou pomoc obětem diskriminace
  - Situaci vyhodnotí, může oslovit obec a doporučit změnu pravidel
  - Hodnocení ochránce lze využít v soudním řízení
- **Podat antidiskriminační žalobu**
- **Obrátit se na Ministerstvo vnitra**
  - Vykonává dozor nad samostatnou působností obcí
  - Může obec vyzvat k nápravě, pozastavit výkon usnesení, podat návrh soudu na zrušení

## A SOCIÁLNÍ PRACOVNÍCI?

- **Součástí sociální práce je také**
  - Obhajoba práv klienta, práce s prostředím klienta
  - Poradenství
  - Komplexní přístup
- **Sociální pracovníci mohou**
  - Upozornit samosprávu, že jedná diskriminačně
  - Poradit Adamovi s možnostmi obrany (VOP, MV)
  - Poradit v možnostech dávek na bydlení

Desatero dobré praxe při  
výkonu sociální práce



**ombudsman**  
veřejný ochránce práv

# Jak stát pomáhá s úhradou nákladů na bydlení?

## PŘÍSPĚVEK NA BYDLENÍ

- jsou-li náklady na bydlení vyšší než 30 % (v Praze 35 %) příjmů rodiny a není-li těchto 30 % (35 %) příjmů vyšší než normativní náklady na bydlení
- bydlíte-li
  - ✓ ve vlastním bytě nebo rodinném domě,
  - ✓ v bytě na základě služebnosti (věcného břemena),
  - ✓ v bytě na základě nájemní nebo podnájemní smlouvy,
  - ✓ v bytě manžela/manželky, pokud sami nežadají o dávku,
  - ✓ ve vlastní chatě/chalupě, pokud splňuje požadavky na kvalitu bydlení (tzv. standardy kvality bydlení)

## DOPLATEK NA BYDLENÍ

- nedostačuje-li celkový příjem rodiny po zaplacení nákladů na jídlo a další nezbytné věci k úhradě nákladů na bydlení
- přednost má příspěvek na bydlení
- bydlíte-li
  - ✓ viz příspěvek na bydlení
  - ✓ + v bytě na základě jiného právního důvodu (např. smlouvy o zápůjčce)
  - ✓ + v azylovém domě, v domově pro seniory, v domově pro osoby se zdravotním postižením, v domově se zvláštním režimem, v chráněném bydlení, v domě na půli cesty, v terapeutické komunitě a ve zdravotnickém zařízení lůžkové péče
  - ✓ + **v odůvodněných případech** v části bytu, na ubytovně nebo v nebytovém prostoru, pokud splňuje standardy kvality bydlení



# Normativní náklady na bydlení pro rok 2022

- pro bydlení v bytech užívaných na základě nájemní nebo podnájemní smlouvy

| Počet osob v rodině | Měsíční náklady na bydlení podle počtu obyvatel obce (v Kč) |                  |                 |                 |          |
|---------------------|-------------------------------------------------------------|------------------|-----------------|-----------------|----------|
|                     | Praha                                                       | Více než 100tis. | 50 000 – 99 999 | 10 000 – 44 999 | Do 9 999 |
| 1                   | 10 121                                                      | 8 271            | 7 935           | 6 929           | 6 746    |
| 2                   | 13 629                                                      | 11 097           | 10 637          | 9 261           | 9 010    |
| 3                   | 18 312                                                      | 15 000           | 14 399          | 12 599          | 12 271   |
| 4 a více            | 22 495                                                      | 18 502           | 17 777          | 15 606          | 15 211   |

- pro bydlení v bytech/chatách vlastníků, družstevních bytech a bytech užívaných na základě věcného břemena

| Počet osob v rodině | Měsíční náklady na bydlení podle počtu obyvatel obce (v Kč) |                  |                 |                 |          |
|---------------------|-------------------------------------------------------------|------------------|-----------------|-----------------|----------|
|                     | Praha                                                       | Více než 100tis. | 50 000 – 99 999 | 10 000 – 44 999 | Do 9 999 |
| 1                   | 6 232                                                       | 6 232            | 6 232           | 6 232           | 6 232    |
| 2                   | 8 432                                                       | 8 432            | 8 432           | 8 432           | 8 432    |
| 3                   | 11 561                                                      | 11 561           | 11 561          | 11 561          | 11 561   |
| 4 a více            | 14 368                                                      | 14 368           | 14 368          | 14 368          | 14 368   |



# Co je důležité pro nárok na dávku? Jaká je její výše?

Další informace  
k dávkám na  
bydlení



## PŘÍSPĚVEK NA BYDLENÍ

- každé čtvrtletí je třeba doložit **výši příjmů** rodiny a **zaplacených nákladů na bydlení za předchozí čtvrtletí**
- jako náklady na bydlení se zohledňují
  - ✓ u nájmu a podnájmu **nájemné**
  - ✓ u ostatních forem bydlení **tzv. srovnatelné náklady** (pevná částka)
  - ✓ a **skutečné** náklady za **energie** (plyn, elektřina) a **služby** (centrální vytápění, dodávka teplé vody, vodné, stočné, provoz výtahu, osvětlení a úklid společných prostor v domě, odvoz odpadních vod a čištění jímek, vybavení bytu společnou televizní a rozhlasovou anténou a odvoz komunálního odpadu), příp. náklady za **pevná paliva** (pevná částka)
- náklady na bydlení se započítají **max. do výše normativních nákladů za bydlení**

**výše = náklady na bydlení (skutečné/normativní) – 30/35 % příjmu**

## DOPLATEK NA BYDLENÍ

- je třeba doložit **výši příjmů** rodiny
  - u **nové** žádosti za **3 měsíce před** jejím podáním (x ztráta podstatné části příjmu)
  - u **běžící** dávky za **předchozí měsíc**
- zohledňují se tzv. **odůvodněné náklady na bydlení**
  - ✓ **sjednané** náklady (nájemné/obdobné náklady u ostatních forem bydlení + úhrady za služby a energie), **max. do výše obvyklé** v dané lokalitě
  - ✓ u **nebytového prostoru a ubytovny** max. do výše **80 %** normativních nákladů pro nájemní bydlení
  - ✓ u **zařízeních sociálních služeb** max. do výše **100 %** normativních nákladů pro nájemní bydlení
  - ✓ u **chat/chalup** max. do výše **90 %** normativních nákladů pro ostatní formy bydlení

**výše = (odůvodněné náklady na bydlení – příspěvek na bydlení) – (příjem + příspěvek na živobytí – částka živobytí)**



**ombudsman**  
veřejný ochránce práv

# Částka živobytí

- **životní minimum** - u pracujících osob, osob hledajících si práci, studujících dětí do 26 let, starobních důchodců, invalidů ve III. stupni, osob starších 68 let, při využití majetku (např. pronájem), při uplatnění možných nároků a pohledávek (např. výživné na děti)
  - **jednotlivec** - 4 250 Kč
  - **rodina** (jiné spolužijící osoby) – částky se **sčítají**
    - 3 910 Kč u nejstarší osoby
    - 3 530 Kč u osoby od 15 let, která již dobrovolně nestuduje
    - 3 050 Kč u dítěte od 15 do 26 let, které studuje
    - 2 670 Kč u dítěte od 6 do 15 let
    - 2 170 Kč u dítěte do 6 let
- **existenční minimum** - 2 740 Kč, v ostatních případech (+ např. u osoby, která je ve zdravotnickém zařízení po celý měsíc nebo dluží na výživném pro nezletilé dítě částku vyšší než trojnásobek měsíční splátky)



# Kde a jak lze o pomoc požádat?

## PŘÍSPĚVEK NA BYDLENÍ

### KDE?

- na úřadu práce v místě **bydliště**

## DOPLATEK NA BYDLENÍ

### KDE?

- na úřadu práce **v místě trvalého pobytu** (v OP)

### JAK? CO SE BUDE DÍT POTOM?

1. **podání žádosti** - nutné vyplnit formulář, přiložit doklady (zejm. OP, doklady o příjmech a nákladech na bydlení)
  - ✓ osobně, poštou, e-mailem se zaručeným podpisem, přes datovou schránku, prostým e-mailem (nutné do 5 dnů potvrdit – např. e-mail vytisknout, podepsat a poslat na ÚP), přes identitu občana
2. **posouzení splnění podmínek** pro přiznání dávky (místní šetření, doplnění podkladů, osobní návštěva ÚP)
3. **vyrozumění o možnosti seznámení se s podklady** pro vydání rozhodnutí
4. **přiznání dávky** = oznámení → námitky → rozhodnutí o dávce → odvolání  
**nepřiznání dávky** vůbec nebo v požadované výši = rozhodnutí → odvolání

### VÝPLATA?

- **měsíčně pozadu** (např. za duben v květnu)

### VÝPLATA?

- **v měsíci, za který náleží** (např. za duben v dubnu)



Další informace k řízení o  
dávkách na bydlení (a MOP)



# A co kauce?

## MIMOŘÁDNÁ OKAMŽITÁ POMOC (na úhradu nezbytného jednorázového výdaje)

- pouze v **odůvodněných** případech (správní uvážení úřadu práce)
  - zejména při přechodu z nestandardní (např. ubytovny) do standardní formy bydlení (tj. bytu)
  - ověřuje se, zda nelze nájem bytu získat **bez složení jistoty** (dávky na bydlení je možné zasílat přímo na účet pronajímatele)
  - zkoumá se např. jak často a proč docházelo v minulosti ke stěhování, zda již dříve byla vyplacena MOP na kauci, zda ji (alespoň částečně) pronajímatel při skončení nájmu vrátil, proč byla (částečně) spotřebována či proč došlo k ukončení předchozí nájemní smlouvy atd.
- měla by být **neuhrazená** (x neodkladnost úhrady – zápůjčku je nutné doložit již při podání žádosti, ideálně smlouvou)
- maximálně ve výši **dvojnásobku obvyklého nájemného** v dané lokalitě
- žádost lze podat i na úřadu práce v místě, kde se nachází byt, k němuž se kauce váže
- je třeba doložit **příjmy** (příp. majetek) **v měsíci podání žádosti**

Více informací k MOP



**ombudsman**  
veřejný ochránce práv

# Užitečné odkazy

## Opatrovnictví

- Mýty a fakta o opatrovnictví - <https://www.facebook.com/verejny.ochrance.prav/photos/>

## Sociální práce na obci a obecní bydlení

- Výzkum Obecní bydlení z pohledu práva na rovné zacházení - <https://eso.ochrance.cz/Nalezene/Edit/7946>
- Desatero dobré praxe při výkonu sociální práce - <https://eso.ochrance.cz/Nalezene/Edit/5286>

## Sociální zabezpečení

- formuláře (nejen) k dávkám na bydlení a MOP - <https://www.mpsv.cz/web/cz/formulare>

## Ombudsman

- informační materiály - <https://www.ochrance.cz/situace/>
- Evidence stanovisek ombudsmana - <https://www.ochrance.cz/eso/>